

SAMF SÖRA MELLERSTA GÄRDSSAMF  
SÖRAHEMSVÄGEN 31  
184 37 ÅKERSBERGA

## **Angående störningar i Kabelvisions kabel TV-nät**

Vi vet och beklagar verkligen att en del av er, våra kunder, under 2 veckor i oktober haft störningar i mottagningen av Kabelvisions kabel TV-nät. Störningarna berodde på fel som uppstod när vi ändrade och utvecklade vår kanalplan. Detta på samma gång som vi uppdaterade driftsystemet. Felen är nu åtgärdade och allt fungerar som det ska och naturligtvis alltid borde göra.

Vi ser nu över våra rutiner. Vårt arbete med att hela tiden förbättra och utveckla våra tjänster ska i fortsättningen inte behöva störa dig när du vill se på TV.

Är det någonting som fortfarande känns oklart är du naturligtvis välkommen att vända dig till vår Kundservice på tel. 0200-22 55 00.

Med vänlig hälsning

Tele2/Kabelvision