



# KABELVISION KB

## ALLMÄNNA ABONNEMANGSVILLKOR

Gäller från februari 1994 tills vidare

95-05-19/10000

### 1 Allmänt

Dessa allmänna abonnemangsvillkor reglerar abonnemang på program som distribueras av Kabelvision. Villkoren gäller inte till den del de avviker från garantier eller andra villkor som särskilt anges vid abonnemangets ingående.

### 2 Definitioner

Med Kabelvision avses Kabelvision KB eller företag med ägaranknytning till Kabelvision KB.

Med abonnent avses part som på omstående sida anges som mottagare av kontoutdrag/faktura.

Med dekoder avses dekoder, fjärrkontroll och tillhörande utrustning.

Med filter avses filter för avkodning av program, som inte avkodas med dekoder.

### 3 Ingående av abonnemangsavtal

Abonnemangsavtal ingås genom att abonnenten betalar avgift enligt första kontoutdrag från Kabelvision.

För att återuppta ett abonnemang gäller normalt samma villkor som vid första-gångsabonnemang. Avgift för borttagande av eventuellt spårfilter tillkommer.

### 4 Abonnemangstid

Om inte annat anges, gäller abonnemanget tills vidare.

Abonnenten kan när som helst säga upp abonnemanget till upphörande vid utgången av nästföljande kalendermånad.

Uppsägning från Kabelvision skall ske skriftligen och med minst 90 dagars varsel.

Upphört abonnemanget före utgången av gällande betalningsperiod, har abonnenten rätt till proportionell återbetalning eller kreditering av abonnemangsavgift till den del avgiften avser tiden efter abonnemangets upphörande. För villaägare kan träffas avtal med särskilda villkor för abonnemangstid och uppsägning - se i förekommande fall *Avtal om anslutning av villa*.

### 5 Programutbud

Abonnemanget omfattar det programutbud som anges på omstående sida. Kabelvision har rätt att från tid till annan koda nya eller delar av distribuerat programutbud.

Kabelvision har rätt att vidta ändring i programutbudet, förutsatt att sådan ändring meddelas skriftligen och med minst 90 dagars varsel. Ändring får ske med kortare varsel endast om ändringen förändras av att avtal inte uppnås med berört programbolag eller av annan sådan omständighet utanför Kabelvisions kontroll.

### 6 Avgifter och betalning

Gällande avgifter och förfalldatum anges på omstående sida. Kabelvision har rätt att debitera avgift för utskick av kontoutdrag eller faktura (fn 10 kronor inkl moms).

Vid försenad betalning har Kabelvision rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (fn åtta procentenheter över gällande diskonto) samt lagreglerad påminnelseavgift (fn 45 kronor) och inkassoavgift (fn 140 kronor). Erlägs inte full betalning senast 30 dagar efter skriftlig påminnelse, har Kabelvision rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan.

Kabelvision har rätt att ändra tillämpade avgifter, förutsatt att sådan ändring meddelas skriftligen och med minst 90 dagars varsel. Ändringen träder inte i kraft under pågående betalningsperiod.

Avgiftsändring får dock ske med kortare varsel och under pågående betalningsperiod, om Kabelvisions kostnader för att distribuera programutbudet ökar. Kostnadsökningen skall ha orsakats av ändrade skatter eller allmänna avgifter, av ändrade avgifter till programbolag som beror på valutakursförändringar eller av annan sådan omständighet utanför Kabelvisions kontroll. Avgiftsändringen får avse ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen. Om abonnenten inte accepterar avgiftsändringen, har han rätt att säga upp abonnemanget med verkan från det att ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ske innan ändringen träder i kraft.

### 7 Tillträde

Abonnenten skall bereda Kabelvision tillträde till bostaden/lokalen, i den utsträckning detta erfordras. Abonnenten och Kabelvision skall komma överens om tid för detta.

Vid abonnemangets upphörande skall abonnenten i förekommande fall bereda Kabelvision tillträde för montering av spårfilter eller liknande utrustning. Om sådan åtgärd erfordras för att förhindra fortsatt mottagning, löper abonnemanget vidare till dess Kabelvision beretts tillträde.

### 8 Störningar och avbrott

Kabelvision skall åtgärda eventuella störningar och avbrott inom skälig tid efter

hängande tid av minst 12 timmar, om inte mottagningsproblemen i fråga kan hänföras till abonnenten.

Ersättning beräknas från tiden för abonnentens telefonanmälan till dess störningarna eller avbrotten uppnått. Härutöver utgår ingen ytterligare ersättning för störningar eller avbrott. Ersättning för störningar eller avbrott under viss månad utgår endast om ersättningen totalt överstiger 25 kronor.

### 9 Befrielsegrunder

Kabelvision svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Kabelvisions kontroll och som skäligt inte kunnat förutses av Kabelvision.

### 10 Dekoder och betal-TV-filter

Endast utrustning som tillhandahållits av Kabelvision får användas för avkodning och mottagning av Kabelvisions programutbud.

Abonnenten svarar för att dekoder eller filter som tillhandahållits inom ramen för abonnemanget förvaras och används aktsamt. Ingrepp i utrustningen får endast göras av Kabelvision. Utrustningen får inte flyttas från installationsplatsen.

Abonnenten skall snarast anmäla eventuellt funktionsfel, varvid Kabelvision svarar för att avhjälpa felet inom skälig tid. Felaktig utrustning skall återlämnas i enlighet med de anvisningar som Kabelvision lämnar vid abonnentens telefonanmälan. Om inte felet kan hänföras till abonnenten, utgår ersättning enligt punkt 8 ovan. Ersättning beräknas från tiden för telefonanmälan till dess feilfri utrustning tillhandahållits.

Tillhandahållen utrustning är Kabelvisions egendom och får inte överlåtas, hyras ut eller på annat sätt frångås av abonnenten. Abonnenten svarar för att varken han själv eller annan utnyttjar utrustningen annat än för enskilt bruk eller i strid med upptvistsliga bestämmelser.

Utrustningen skall återlämnas på abonnentens bekostnad senast sju dagar efter abonnemangets upphörande. Av Kabelvision erhållet emballage bör användas vid återlämnandet av utrustningen postledes. Vid förlust av emballage erhålls ett nytt mot avgift. Om utrustningen skadas vid användande av annat emballage gäller vad som nedan sägs om skadad utrustning. Om abonnenten väljer att återlämna utrustningen postledes, skall detta ske genom rekommenderad försändelse. Om dekoder eller filter inte återlämnas, har Kabelvision rätt till ersättning motsvarande abonnemangsavgiften för det programutbud som kan tas emot med utrustningen, räknat från utgångspunkten för abonnemangets upphörande fram till dess utrustningen kommit Kabelvision tillhanda. Ersättningen baseras på tillämplig avgift för kortaste erbjudna betalningsperiod.

Om utrustningen skadas, har Kabelvision rätt till ersättning för reparation eller byte samt fraktkostnader. Om utrustningen förkommer, har Kabelvision rätt till ersättning enligt ovan för utrustning som inte återlämnas; dock att abonnemangsavgift inte skall utgå under längre period än 24 månader. Ersättning enligt ovan utgår inte om abonnenten gör sannolikt att skadan eller förlusten inte beror på vårdslöshet av honom själv, hushållsmedlem eller annan som med hans medgivande vistats i bostaden. Vid inbrott, brand eller liknande händelse åligger det abonnenten att inge polisansökan och anmälan till försäkringsbolag samt lämna annan skälig medverkan.

Får abonnenten ersättning från en försäkring för den inträffade skadan skall denna ersättning tillfalla Kabelvision.

### 11 Avflyttning

Abonnenten har inte rätt att vid avflyttning ta med sig dekoder eller filter. Utrustningen skall då återlämnas till Kabelvision i enlighet med vad som anges i punkt 10 femte stycket ovan.

### 12 Överlåtelser

Kabelvision har rätt att överlåta detta avtal till annan.

*Kabelvision har överlåtit rättigheterna enligt detta avtal och äganderätten till i förekommande fall erhållen dekoder eller filter på Nordbanken Finans AB/Nordbanken. All betalning skall ske till av Nordbanken Finans AB/Nordbanken anvisat konto enligt omstående sida. Vad som sävts i detta stycke gäller ej avtal i kommunerna Falun, Hallstahammar, Piteå, Västerвик och Åkersberga.*

### 13 Ändring av villkor

Dessa allmänna abonnemangsvillkor kan komma att ändras om särskilda skäl föreligger. Sådan ändring skall meddelas skriftligen och med minst 90 dagars varsel.

### 14 Tvist

Tvist mellan abonnenten och Kabelvision skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om de inte kan enas, kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden, i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och